



# Ernesto Charter

## Especialista en soluciones tecnológicas | Business Coach

Utilizar mi formación en coaching y mi experiencia en tecnología para potenciar el desarrollo de equipos de alto desempeño y transformación. Busco roles que me permitan implementar soluciones tecnológicas estratégicas y acompañar a los equipos en la consecución de sus objetivos."

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 15/08/2024  
Al Presente

#### ● Ernesto Charter | Empowerment Coach

##### Business Coach

Coach empresarial

Coach ejecutivo.

*"Debido a acuerdos de confidencialidad, los nombres de los clientes no pueden ser revelados."*

- Proporcionar coaching ejecutivo para mejorar las habilidades de liderazgo y alcanzar objetivos estratégicos.
- Facilitar sesiones de coaching individual y grupal, diseñando planes de desarrollo personalizados.
- Implementar herramientas y técnicas de coaching para fomentar el crecimiento profesional y personal.

De 15/02/2023  
A 15/07/2024

#### ● Megapractical | Soluciones de Negocios

##### Especialista en soluciones tecnológicas| Gerente de cuentas

- Diseño y ejecución de propuestas técnicas: Diseño de propuestas técnicas personalizadas, alineadas con las necesidades del cliente.
- Gestión de relaciones estratégicas: Principal punto de contacto para todas las interacciones técnicas y comerciales.
- Liderazgo técnico: Proporcionar asesoría técnica especializada a los clientes, incluyendo la evaluación de sus infraestructuras existentes, el diseño de arquitecturas tecnológicas y la implementación de soluciones personalizadas
- Gestión de proyectos: Dirigir y coordinar equipos multidisciplinarios para la implementación exitosa de proyectos tecnológicos, asegurando que se cumplan los plazos y los objetivos establecidos.
- Difusión Tecnológica: Representar a la empresa como experto en el mercado, promoviendo las últimas tendencias y soluciones tecnológicas ante los clientes.
- Gestión de la cuenta de P&L: Responsable de la rentabilidad de la cuenta y la satisfacción del cliente

De 15/02/2023  
A 15/07/2024

#### ● Banco Interamericano de Desarrollo(BID)

##### Consultor PEC | ECOSISTEMA FISCAL INTELIGENTE (EFI)

- Arquitectura de soluciones: Diseño y desarrollo de la arquitectura técnica del EFI, incluyendo la definición de la infraestructura tecnológica (hardware, software, bases de datos), la integración de sistemas existentes y la implementación de estándares de seguridad.

### CONTACTO

✉ [ernesto@charteratelier.com](mailto:ernesto@charteratelier.com)

☎ 6895-1682

📍 Panamá, Panamá, Panamá

🌐 <https://www.linkedin.com/in/ernesto-charter-503ba933/>

📄 <https://www.charteratelier.com>

### SOFTWARE

MS Office	*****
PowerPlatform	*****
MS SQL	*****
PL/SQL	*****
MySQL	*****
WSO2 ballerina	*****
TIBCO ESB	*****
ZATO ESB	*****
BPMN	*****
Laravel	*****
Python	*****
Django	*****
RegExp	*****
Flutter	*****
Ubuntu CLI	*****
Fast API	*****

## Referencia

### Edgar Rodríguez

Secretario Técnico de  
Modernización y Desarrollo  
Institucional

### Órgano Judicial

Teléfono: 6550-8107

### María Tapia

Jefe de Sistematización  
**Ministerio de Economía y  
Finanzas**

Teléfono: 6903-9218

E-mail: matapia@mef.gob.pa

### Mario Guerrero

Chief Marketing Officer

### Megapractical

Teléfono: +52 55 4094 0915

E-mail:

mguerrero@megapractical.com

## IDIOMAS

Español **Nativo**

Inglés **Intermedio**

De 15/02/2023  
A 15/07/2024

- Análisis de requerimientos: Levantamiento detallado de los requerimientos funcionales y no funcionales del EFI, asegurando la alineación con las necesidades específicas del Ministerio de Economía y Finanzas y las entidades gubernamentales involucradas.
- Diseño de procesos: Modelado y optimización de los procesos de negocio relacionados con la gestión fiscal, incluyendo la captura, procesamiento y análisis de datos fiscales.
- Gestión de proyectos: Elaboración de planes de trabajo detallados, seguimiento de los avances del proyecto y gestión de riesgos.

### ● **Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental | AIG**

Coordinador de Planes y proyectos |  
Interoperabilidad

- Coordinación de proyectos de integración: Liderazgo exitoso en la implementación y gestión de ESB ZATO y TIBCO, optimizando los procesos de negocio y mejorando la eficiencia operativa.
- Desarrollo de soluciones innovadoras: Implementación de una red nacional de kioscos electrónicos con autenticación biométrica, brindando un acceso seguro y eficiente a servicios gubernamentales a través de Panamá en Línea.

De nov 2012  
A dic 2013

### ● **Auditoria de Procesos | Independiente (epago)** Levantamiento de procesos

- Análisis y diseño de procesos: Realización de un análisis exhaustivo de los procesos actuales (AS IS) y diseño de flujos de trabajo optimizados (TO BE), identificando oportunidades de mejora y automatización.

De feb 2011  
A dic 2012

### ● **GSI Internacional | Panamá** Implementador de Soluciones

- Diseño, desarrollo e implementación: Lideré exitosamente la implementación de soluciones basadas en BPMN y Bizagi, optimizando procesos clave y aumentando la eficiencia

De feb 2011  
A dic 2012

### ● **INCOMEX** BI Developer

- Responsable de los reportes de vendors outs: Analizar datos de diversas fuentes (Crystal Reports, Universo de Datos en Business Objects) para generar reportes precisos y oportunos sobre los costos de productos y servicios de proveedores. Tomar decisiones estratégicas basadas en estos datos, garantizando el cumplimiento de normas y acuerdos comerciales, y optimizando los precios al cliente.

De feb 2009  
A dic 2010

### ● **Banco General** Desarrollador

- Desarrollo de Procedimientos Almacenados PL/SQL en MSSQL, Análisis y resolución de incidencias.

Experiencia laboral adicional disponible en:  
<https://charteratelier.com/CV/ernestoCharter2024.pdf>

## Habilidades Blandas

### Comunicación:

Comunicación efectiva, tanto verbal como escrita. Habilidades de presentación y negociación. Capacidad para adaptar el mensaje al público objetivo.

### Trabajo en equipo:

Colaboración en equipos multidisciplinares, resolución de conflictos, fomento de la sinergia.

### Liderazgo:

Establecimiento de objetivos claros, delegación de tareas, motivación de equipos, toma de decisiones estratégicas.

### Pensamiento Analítico:

Análisis de datos, resolución de problemas complejos, identificación de patrones, toma de decisiones basadas en datos.

### Adaptabilidad:

Capacidad para adaptarse a cambios rápidos, gestión del estrés, manejo de múltiples tareas bajo presión.

### Orientación a Resultados:

Enfoque en la consecución de objetivos, proactividad, búsqueda de soluciones innovadoras.

### Aprendizaje Continuo:

Interés por adquirir nuevos conocimientos y habilidades, curiosidad intelectual.

### Ética profesional:

Integridad, honestidad, confidencialidad, cumplimiento de normas y valores éticos.

## EDUCACIÓN

### MÁSTER EN BUSINESS COACHING

ADEN

Diciembre 2023

Con el uso de marcos conceptuales y las nuevas tendencias relativas a las temáticas de liderazgo, motivación, coaching y la construcción de equipos de trabajo orientados al alto rendimiento, Diagnóstico certero de las fortalezas y áreas de mejora a gestionar.

### DIPLOMADO LA CIENCIA DE LOS DATOS EMPRESARIALES

Universidad Tecnológica  
de Panamá

2020

Resolución de los problemas a través de las matemáticas, programación y método científico, la creación de hipótesis, experimentos y pruebas por medio del análisis de datos y la generación de modelos predictivos.

### MÁSTER EN GESTIÓN DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN (INCOMPLETO)

Universidad Carlos III de  
Madrid

2016

El uso de mejores prácticas para alinear los servicios de TI, acordes a las necesidades del negocio.

Administración de proyectos, metodologías Ágiles, Inteligencia Artificial (aprendizaje automático), Dirección de proyectos.

### LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS

Universidad del Istmo

2013

Conocimientos avanzados de tecnología de punta, como capacidades de implementar, ejecutar estrategias y administración gerencial.

### PROGRAMADOR DE COMPUTADORAS

Universidad Santa María  
La Antigua

1998

Desarrollo de sistemas de información en sus distintas etapas: análisis, diseño, implementación y mantenimiento para lograr aplicaciones de calidad y de alto rendimiento.

## EDUCACIÓN CONTINUA

<b>Entidad Emisora</b>	<b>URL de la Credencial</b>
Software AG	<a href="https://www.credly.com/users/ernesto-charter/badges">https://www.credly.com/users/ernesto-charter/badges</a>
Aden Business School	<a href="https://logros.aden.org/insigniaSola/235245/">https://logros.aden.org/insigniaSola/235245/</a>

Entidad	Id Credencial
<b>Aden Business School</b>	<b>412268</b>
Diciembre 2023	Fin de Máster
<b>Software AG</b>	
Mayo 2023	Business Transformation
<b>GW School of Business</b>	<b>384294</b>
Febrero 23	Specialization in Coaching
<b>Miríadax</b>	<b>7a08bf5f-c100-11ea-a2b6-0505601009bID</b>
noviembre 2020	Introducción a la Evaluación del Impacto para la Gestión Pública
<b>UTP</b>	<b>FISC-DCDE-0009</b>
Mayo 2020	Diplomado La Ciencia de los Datos Empresariales
<b>Pink Elephant</b>	<b>116854</b>
Ago 2016	Scrum Developer Certified

Institución	horas	Evento/curso
UTP	15	Visual . Net Intermediate
SOLUSOFT	40	Intro to Oracle: SQL y PL/SQL,
SOLUSOFT	64	Developer/2000: Forms 4.5, Report 2.5
SOLUSOFT	16	Development Complex data models and design database
SOLUSOFT	24	Application Development using procedures Database
GBM	40	AS/400 RPG Interactive Lab
GBM	16	AS/400 SQL for developer
GBM	84	AS/400 programing CL's, OS, Management and Control
GBM	16	AS/400 Design and coding relational database
GBM	32	Design and interactive developer
GBM	24	Basic Concepts of Programming
English for life	320	Intermediate level
Rosetta Stone	400	Nivel 5
MEGAPRACTICAL	8	Conceptos de Gobernabilidad
TIBCO	32	BW618: TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ 6.x Developer
TIBCO	32	BW638: TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks™ 6.x Administrator
TIBCO	8	EMS206: Essentials of TIBCO Enterprise Message Service 8.x
TIBCO	16	EMS301: TIBCO Enterprise Message Service™ 8.x Administration
TIBCO	16	HWK301: TIBCO Hawk® 6.x Administration
Bizagi		automatización de procesos
Silice		Bonita BPM